



ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ ΚΑΙ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΗΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΤΗΣ ΑΚΤΕΝΑ ΕΠΕ

Σκοπός μας είναι να παρέχουμε προϊόντα και υπηρεσίες που να ικανοποιούν τις ανάγκες και τις προσδοκίες των πελατών μας για διασφαλισμένη και σταθερή ποιότητα.

Διαβεβαιώνουμε ότι η **Χονδρική Διάθεση Πλαστικών Τεχνουργημάτων και Ειδικών Προϊόντων** πραγματοποιούνται κάτω από ελεγχόμενες και τυποποιημένες συνθήκες, που περιλαμβάνονται στο πλαίσιο εφαρμογής των Συστημάτων **ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 22000:2018 και ISO 27001:2013.**

Διαρκείς σκοποί για μας αποτελούν:

- η τήρηση των προδιαγραφών ποιότητας / ασφάλειας των προϊόντων και υπηρεσιών μας
- η συμμόρφωση προς τις απαιτήσεις της εφαρμοστέας Νομοθεσίας
- η διεύρυνση του πελατολογίου μας και του εύρους των προϊόντων μας
- η γρήγορη και αποτελεσματική εξυπηρέτηση των πελατών
- η ενδυνάμωση της θέσης μας στην αγορά του κλάδου
- η αύξηση του βαθμού ικανοποίησης των πελατών μας
- η ελαχιστοποίηση των παραπόνων των πελατών
- η εξάλειψη των μη συμμορφούμενων προϊόντων
- η βελτίωση των εγκαταστάσεων και του εξοπλισμού μας.
- η δέσμευση για συνεχή βελτίωση πρόληψης της ρυπανσης του Περιβάλλοντος
- τήρηση της οικολογικής πολιτικής της εταιρείας φιλικής προς το περιβάλλον μέσω των συστημάτων εναλλακτικής διαχείρισης ανακύκλωσης

Οι σκοποί αυτοί ανασκοπούνται σε προκαθορισμένα τακτικά διαστήματα από τη Διοίκηση της εταιρείας.

Η Διοίκηση της εταιρείας μας δεσμεύεται ότι όλο το προσωπικό της αφομοιώνει και εφαρμόζει τις διαδικασίες που απαιτεί το Σύστημα Ποιότητας και Περιβάλλοντος στη διάρκεια της καθημερινής του εργασίας. Για το λόγο αυτό παρέχει τον απαραίτητο υλικοτεχνικό εξοπλισμό και μεριμνά για τη συνεχή εκπαίδευση του προσωπικού.

Παράλληλα, για να εξασφαλίσουμε την πλήρη εφαρμογή του Συστήματος Διαχείρισης Ποιότητας και Περιβάλλοντος και τη συνεχή βελτίωση της αποτελεσματικότητάς του, εφαρμόζουμε μηχανισμό ελέγχου, που συνίσταται στην μέτρηση δεικτών απόδοσης των διεργασιών μας, στην καταγραφή και αξιολόγηση των διενεργούμενων ελέγχων, στις εσωτερικές επιθεωρήσεις, στις διορθωτικές και προληπτικές ενέργειες.

Η Πολιτική Ποιότητας και Περιβάλλοντος αποτελεί Δέσμευση της Διοίκησης και ευθύνη όλου του προσωπικού.